

DIT ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MARLOUS VAN WIJNEN

Artikel 1 – toepasselijkheid

In dit document staan de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen en op alle (andere) overeenkomst(en) die wij (MARLOUS VAN WIJNEN en opdrachtgever) met elkaar sluiten. Als u eenmaal akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, zijn ze ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde of toekomstige (vervolg)opdrachten.

Als wij afspraken maken nadat u akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden, en een van deze afspraken is strijdig met een bepaling uit de algemene voorwaarden, dan gaat de later gemaakte afspraak voor op de betreffende bepaling.

Artikel 2 – offertes

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van MARLOUS VAN WIJNEN zijn vrijblijvend. Dat wil zeggen dat toezending van een aanbieding van MARLOUS VAN WIJNEN niet verplicht tot acceptatie van een opdracht onder dezelfde voorwaarden van de aanbieding. Dat is alleen anders als er een termijn voor aanvaarding in het aanbod is genoemd. Als opdrachtgever binnen de gestelde termijn ingaat op het aanbod van MARLOUS VAN WIJNEN, is MARLOUS VAN WIJNEN in dat geval gehouden aan de voorwaarden uit de aanbieding.

2.3 De door MARLOUS VAN WIJNEN gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen. Daarna vervalt de offerte. Uiteraard staat het u vrij om MARLOUS VAN WIJNEN opnieuw te vragen een offerte uit te brengen.

2.4 Een overeenkomst tussen ons komt in elk geval tot stand door 1) ondertekening van de offerte door opdrachtgever, 2) door de bevestiging van de telefonische opdracht door Marlou van Wijnen of 3) door op de e-mail van MARLOUS VAN WIJNEN waarin een aanbod is gedaan een reply te sturen met een akkoord of bevestiging van het voorstel van MARLOUS VAN WIJNEN

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht MARLOUS VAN WIJNEN niet tot het (slechts) verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs; ook niet als het aanbod of het gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn is aanvaard door opdrachtgever.

2.6 Een offerte die bij een leverancier is opgevraagd namens een klant van MARLOUS VAN WIJNEN, schept op geen enkele wijze verplichtingen of verantwoordelijkheden voor MARLOUS VAN WIJNEN. Een eventuele overeenkomst die tot stand komt naar aanleiding van deze namens de klant opgevraagde offerte, komt tot stand tussen de betreffende klant en de leverancier. MARLOUS VAN WIJNEN staat buiten deze rechtsverhouding. Uiteraard spant MARLOUS VAN WIJNEN zich tot het uiterste in om de klant te ontzorgen en om communicatie met de leveranciers over te nemen, en waar nodig en mogelijk te bemiddelen.

Artikel 3 – overeenkomst & uitvoering

3.1 De overeenkomst die MARLOUS VAN WIJNEN met opdrachtgever sluit, is altijd een 'overeenkomst van opdracht', tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.2 Bij een ontwerpopdracht worden er maximaal drie ontwerpvoorstellen gedaan, waarvan er een (naar keuze van de opdrachtgever) wordt uitgewerkt tot werktekening(en). Er vinden maximaal twee revisie rondes plaats tijdens de uitwerking van het gekozen ontwerp, waarna de definitieve werktekening(en) worden opgeleverd. Wijzigingen die daarna nog op verzoek van opdrachtgever worden aangebracht, vallen buiten het overeengekomen honorarium en kwalificeren als meerwerk (zie artikel 6.4 en 6.5).

Artikel 4 - derden

4.1 MARLOUS VAN WIJNEN is bevoegd om (gespecialiseerde) derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij in de overeenkomst van opdracht uitdrukkelijk daarvan is afgeweken.

4.2 MARLOUS VAN WIJNEN is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.

Artikel 5 – informatie

5.1 Wij vragen opdrachtgever nadrukkelijk voor en bij het sluiten van de overeenkomst ons alle gegevens te verstrekken die MARLOUS VAN WIJNEN nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst. Dat zijn in elk geval de gegevens waarvan MARLOUS VAN WIJNEN aangeeft dat zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, maar ook de gegevens waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het (deugdelijk) uitvoeren van de overeenkomst.

5.2 Het niet of niet tijdig verstrekken van deze gegevens komt voor rekening en risico van opdrachtgever en MARLOUS VAN WIJNEN is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig verstrekken van de gegevens.

Artikel 6 – prijzen, meerwerk & betaling

6.1 De prijzen in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld in de offerte of aanbieding.

6.2 Partijen komen een vast honorarium overeen voor de werkzaamheden die zijn opgenomen en beschreven in de opdrachtbevestiging en dus onder de scope van de opdracht vallen.

6.3 Tenzij anders overeengekomen factureert MARLOUS VAN WIJNEN bij opdrachtverlening een aanbetaling van 25% van de opdrachtsom, 25% bij aanvang van de werkzaamheden en/of de levering, 40% tijdens de werkzaamheden en 10% na oplevering.

6.4 Opgedragen of noodzakelijke werkzaamheden die buiten de overeengekomen en omschreven opdracht vallen, of verzochte wijzigingen nadat reeds een akkoord is gegeven, kwalificeren als meerwerk. Een overzicht van het meerwerk wordt maandelijks verstrekt.

6.5 Als sprake is van meerwerk brengt MARLOUS VAN WIJNEN haar gebruikelijke uurtarief van € 105,- excl 21% BTW en de meerkosten (van onderaannemers en/of leveranciers) in rekening, bovenop het overeengekomen honorarium.

6.6 Als MARLOUS VAN WIJNEN een (losse) opdracht krijgt waarvoor partijen géén (vast) honorarium zijn overeengekomen, geldt dat MARLOUS VAN WIJNEN haar vergoeding berekent aan de hand van het aantal bestede uren onder toepassing van het gebruikelijke uurtarief van € 105,- excl 21% BTW, tenzij anders is overeengekomen. Deze uren worden maandelijks gefactureerd.

6.7 De facturen van MARLOUS VAN WIJNEN dienen zonder opschorting of verrekening binnen 14 dagen vanaf dagtekening te zijn voldaan.

6.8 Het staat MARLOUS VAN WIJNEN vrij om een betaling van opdrachtgever toe te wijzen aan de oudste openstaande factuur en dus te verrekenen.

6.9 Als opdrachtgever niet op tijd de factuur van MARLOUS VAN WIJNEN voldoet, krijgt de opdrachtgever een extra termijn om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Als daarna de factuur nog steeds niet is betaald, is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever ook wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De hoogte van de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten voor particuliere opdrachtgevers wordt berekend conform de staffel als opgenomen in het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten (Stb. 2012, 141 en 142). Bij zakelijke opdrachtgever geldt dat de buitengerechtelijke incassokosten maximaal 20% bedragen over het openstaande bedrag.

6.10 Als er een of meerdere facturen onbetaald worden gelaten, staat het MARLOUS VAN WIJNEN vrij om haar werkzaamheden op te schorten totdat de openstaande facturen zijn voldaan. Voor schade als gevolg van die opschorting is MARLOUS VAN WIJNEN niet aansprakelijk.

6.11 Eventuele klachten ten aanzien van een factuur dienen uiterlijk binnen acht dagen na de factuurdatum van de betreffende factuur schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij MARLOUS VAN WIJNEN. Daarna wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de factuur. Het indienen van een klacht of het protesteren tegen de (hoogte van een) factuur, schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 7 - aansprakelijkheid

7.1 MARLOUS VAN WIJNEN is op geen enkele wijze aansprakelijk, op welke rechtsgrond dan ook, voor enige vorm van indirecte schade die ontstaat in, tijdens of door de uitvoering van de overeenkomst.

7.2 Als de aansprakelijkheid van MARLOUS VAN WIJNEN komt vast te staan, is de hoogte van de dan verschuldigde schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van MARLOUS VAN WIJNEN uitkeert in het voorkomende geval of, indien uitkering van een verzekering niet aan de orde is, tot maximaal de waarde van de overeenkomst waar de schade uit is voortgevloeid.

7.3 MARLOUS VAN WIJNEN is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder valt onder andere: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie. Ook doet opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid zich te beroepen op artikel 6:230 lid 2 BW.

7.4 Een aansprakelijkheidsstelling gericht aan MARLOUS VAN WIJNEN, schort de betalingsverplichting niet op. Oftewel, als opdrachtgever MARLOUS VAN WIJNEN aansprakelijk stelt, blijft de opdrachtgever gehouden de betalingsverplichtingen na te komen.

7.5 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens MARLOUS VAN WIJNEN en door ons bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, één jaar. Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt als MARLOUS VAN WIJNEN daarover niet binnen deze termijn schriftelijk in kennis is gesteld.

7.6 MARLOUS VAN WIJNEN wordt door opdrachtgever gevrijwaard voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst. Ook de kosten MARLOUS VAN WIJNEN maakt door een dergelijke aanspraak van een derde, vallen onder deze vrijwaring.

Artikel 8 – klachten & vertraging

8.1 Klachten over het werk van MARLOUS VAN WIJNEN of gewenste wijzigingen dienen binnen 7 dagen na

oplevering schriftelijk te worden gemeld. Indien de werkzaamheden in fases worden verricht, geldt de afronding van een fase ook als een oplevering. Na ommekomst van deze termijn wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de opgeleverde werkzaamheden van MARLOUS VAN WIJNEN.

8.2 Voor aanpassingen die op verzoek van opdrachtgever verricht moeten worden om de te laat ingediende klacht te verhelpen, brengt MARLOUS VAN WIJNEN het gebruikelijke uurtarief van € 105,- excl 21% BTW en bijkomende kosten voor de uitvoering in rekening.

8.3 Als de oplevering en/of bouw uitloopt door weersomstandigheden, door toedoen van leveranciers of onderaannemers, of door wijzigingen in de opdracht, levert dit geen tekortkoming op van MARLOUS VAN WIJNEN.

Artikel 9 – ontbinding en opzegging

9.1 Het staat MARLOUS VAN WIJNEN vrij om de overeenkomst per direct te ontbinden als er gerede twijfel bestaat dat de klant niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen. Daar is sprake van als er surseance of faillissement is aangevraagd, beslag is gelegd ten laste van de klant, of als andere omstandigheden tot de gerede twijfel leiden. Hetgeen MARLOUS VAN WIJNEN ten tijde van de ontbinding uit hoofde van de gesloten overeenkomst al heeft geleverd of voldaan, valt niet onder de ongedaanmakingsverplichting. De vordering die MARLOUS VAN WIJNEN heeft op de opdrachtgever is in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9.2 De overeenkomst is niet tussentijds opzegbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

9.3 Als wordt afgesproken dat de overeenkomst tussentijds opzegbaar is, MARLOUS VAN WIJNEN bij tussentijdse beëindiging recht op vergoeding van het daardoor ontstane bezettingsverlies. Daarnaast is opdrachtgever gehouden tot betaling van de (declaraties van de) tot nu toe verrichte werkzaamheden. (Ook de kosten van ingeschakelde derden (zowel de gemaakte kosten als de kosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging) komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10 – intellectueel eigendomsrecht

10.1 Het auteursrecht op de door MARLOUS VAN WIJNEN verstrekte stukken, bestanden, tekeningen, schetsen, concepten, presentaties en andere bescheiden (“**Stukken**”), rust bij MARLOUS VAN WIJNEN. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MARLOUS VAN WIJNEN mogen deze Stukken niet worden gedeeld, (her)gebruikt of verwerkt anders dan conform het doel van de overeenkomst op grond waarvan de Stukken zijn gemaakt en opgeleverd.

10.2 In geval MARLOUS VAN WIJNEN toestemming geeft voor het gebruik van de Stukken, dient het logo en de bedrijfsnaam van MARLOUS VAN WIJNEN altijd duidelijk zichtbaar te worden vermeld. De manier waarop de bedrijfsnaam en het logo van MARLOUS VAN WIJNEN wordt vermeld, wordt voorafgaand aan de publicatie en/of het gebruik afgestemd met MARLOUS VAN WIJNEN.

10.3 Indien opdrachtgever of een aan hem/haar verbonden of gelieerd persoon dit artikel schendt, is opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 5000,- per overtreding en EUR 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 11 – garanties

11. 1 Op het door MARLOUS VAN WIJNEN geleverde werk wordt een garantie gegeven voor de duur van één jaar.

Mocht door onze leveranciers c.q. fabrikant een kortere garantietermijn in acht worden genomen, geldt die kortere termijn als garantietermijn voor de opdrachtgever.

Artikel 12 – overig

12.1 MARLOUS VAN WIJNEN geeft esthetisch advies over onder andere kleuren, materialen, interieur, indeling en verlichting. Dit advies behelst geen enkele (bouwkundige en/of technische) garantie over de toepassingsmogelijkheden of de gevolgen van het materiaalgebruik. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het advies rust volledig bij opdrachtgever.

12.2 MARLOUS VAN WIJNEN gebruikt haar eigen beelden en foto's van haar voor promotie doeleinden, op bijvoorbeeld sociale media en haar website. Daarbij zorgt MARLOUS VAN WIJNEN ervoor dat de identiteit en/of (adres)gegevens van de opdrachtgever niet te herleiden zijn. Mocht u het gebruik van foto's alsnog liever niet hebben, of u wilt daar bepaalde voorwaarden aan verbinden, laat dit ons dan weten.

12.3 Alle genoemde en gecommuniceerde data in het kader van planning en/of oplevering zijn richtlijnen en geen fatale termijnen.

12.4 Op maat gemaakte meubels, raamdecoratie en textiel kunnen niet geretourneerd worden. Er kunnen geringe maat- en kleurafwijkingen ontstaan tussen de getoonde staal en het afgeleverde product.

12.5 Bij personal shopping voor de opdrachtgever, waarbij MARLOUS VAN WIJNEN in opdracht van opdrachtgever met een bepaald budget interieur inkoopt, daaronder begrepen (maar niet daartoe beperkt) meubels, raamdecoratie, textiel, verlichting en/of accessoires, geldt dat

opdrachtgever is gehouden aan dezelfde leverings- en retourvoorwaarden als MARLOUS VAN WIJNEN Kortom, als MARLOUS VAN WIJNEN de items niet kan retourneren volgens de (voorwaarden van) de leverancier, dan is MARLOUS VAN WIJNEN niet gehouden tot het vergoeden van de kosten. Indien retourneren wel mogelijk is, brengt MARLOUS VAN WIJNEN daarvoor haar gebruikelijke uurtarief in rekening alsook de redelijke (reis)kosten die gepaard gaan met het retourneren.

12.6 Schoonmaakkosten en kosten voor inhuizing zitten niet standaard bij uitvoeringsopdracht inbegrepen tenzij nadrukkelijk vermeld in de offerte. Verpakkingsmateriaal wordt ook niet standaard door MARLOUS VAN WIJNEN afgevoerd en verwijderd tenzij nadrukkelijk vermeld in offerte.

12.7 Al het geleverde blijft eigendom van MARLOUS VAN WIJNEN totdat laatste betaling hiervan is voldaan.

Artikel 13 – toepasselijk recht

13.1 Op onze rechtsverhouding is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen met betrekking tot onze overeenkomst of deze algemene voorwaarden, en al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Rotterdam worden voorgelegd.